

Предоставление муниципальных услуг. Что нужно знать.

Одним из направлений деятельности Администрации города Ноябрьска (далее - администрация), предполагающим активное взаимодействие её должностных лиц и жителей города, является предоставление муниципальных услуг.

В настоящее время администрацией предоставляется 86 муниципальных услуг, организация предоставления указанных услуг осуществляется следующими структурными подразделениями администрации: департаментом образования, департаментом имущественных отношений, управлением архитектуры и градостроительства, управлением культуры, управлением жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, энергетики и связи, управлением социальной защиты населения, управлением общей политики, управлением экономического развития и инвестиций, управлением гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, отделом по делам архивов. Информация об услугах размещена на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Что такое муниципальная услуга? Муниципальной услугой признается деятельность органа, предоставляющего муниципальную услугу, в пределах его полномочий, основанием для осуществления которой является поступление запроса заявителя.

За предоставлением муниципальных услуг могут обратиться как физические так и юридические лица, либо их уполномоченные представители. Не могут обратиться за предоставлением муниципальных услуг государственные органы, органы государственных внебюджетных фондов и органы местного самоуправления.

Информация о способах обращения в администрацию за муниципальными услугами, порядок их предоставления, сроки и иные особенности предоставления муниципальных услуг изложены в административных регламентах предоставления муниципальных услуг. Административные регламенты утверждаются постановлениями администрации для каждой муниципальной услуги и размещены на официальном сайте администрации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

Подробное описание действий должностных лиц, органа предоставляющего государственные и (или) муниципальные услуги, изложенное в административных регламентах, способствует минимизации коррупционных рисков, которые могут возникнуть в ходе предоставления муниципальных услуг. Административный регламент обеспечивает прозрачность, предсказуемость и единообразие в предоставлении муниципальных услуг, что важно как для граждан, так и для самих органов власти.

Права заявителей при получении муниципальных услуг:

- 1) получение муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги и с единым стандартом;
- 2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме;
- 3) получение муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя, за исключением случая, если на основании федерального закона предоставление муниципальной услуги осуществляется исключительно в электронной форме;
- 4) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб в процессе получения муниципальных услуг;
- 5) получение муниципальных услуг в многофункциональном центре в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и

органом, предоставляющим муниципальную услугу, с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии.

ЭТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ КАЖДЫЙ!

Дача взятки должностному лицу наказывается лишением свободы.

Предложение должностному лицу денег или имущества, а также выгод или услуг имущественного характера могут быть истолкованы как покушение на дачу взятки.

Государственному, муниципальному служащему запрещается принимать подарки в связи с исполнением служебных обязанностей вне зависимости от стоимости подарка.